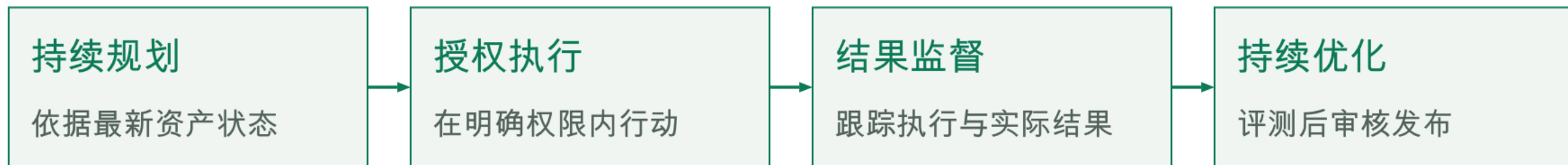


安小信金融 AI

从个贷贷后智能语音服务切入，连接策略决策、实时沟通与结果监督

让金融资产进入 AI 自主经营时代



机构决定目标与授权，AI 持续执行、反馈与优化

让每次联系都服务于资产回收

减少重复联系，完整执行策略，持续跟进承诺，用实际结果改进下一步

业务问题	产品处理方式	客户看到的变化
状态不一致、重复联系	执行前核对最新还款与停催状态	减少因状态过期造成的重复联系
策略依赖个人、执行有差异	把目标、规则和权限写入任务	同类任务使用同一策略版本
多轮委外、上下文断裂	诉求、处理记录随案件持续保留	后续跟进了解此前发生了什么
只看通话量，难解释回收	过程指标与核验还款分别对账	同口径核对效果与完整成本

让业务团队看得清进展、查得到依据、管得住执行

从一项业务任务开始合作

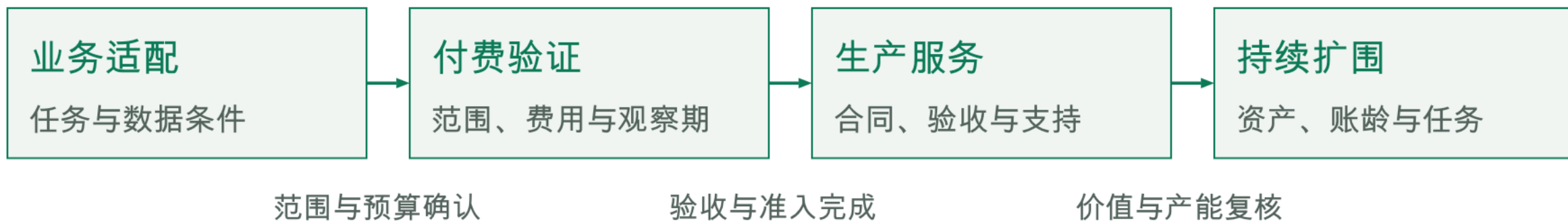
选定资产和任务，对接已有系统，共同约定交付、责任与验收

参与角色	承担的工作	项目必须明确
客户机构	业务目标、权利与政策、数据授权及关键决策	责任人、权威状态、复核安排
安小信	约定的产品配置、必要接口、运行支持与验证	可交付范围、费用、验收与退出
共创与交付伙伴	按项目承担语音、引荐或交付等约定工作	具体服务、分包授权与责任
共同验收	业务结果、控制质量、完整成本与生产条件	签约、作业与投诉责任主体

项目启动前确认责任分工、准入要求和验收人

先验证业务价值，再扩大应用

用同类资产、同一观察期，比较业务效果、完整成本与风险控制



客户得到的净价值

新增核验回收减去新增完整成本
用对照方案区分自然回收与产品贡献

费用与退出边界

实施、使用与支持费用事先约定
未达标按约定整改或退出

给 AI 一句话，听它如何回应

任选一句开始，也可以自由追问，亲自感受实时对话

952-3900 每日 08:00–20:00 北京时间

困难诉求

“我现在没钱。”

还款反馈

“我已经还了。”

身份疑问

“不是我，你打错了。”

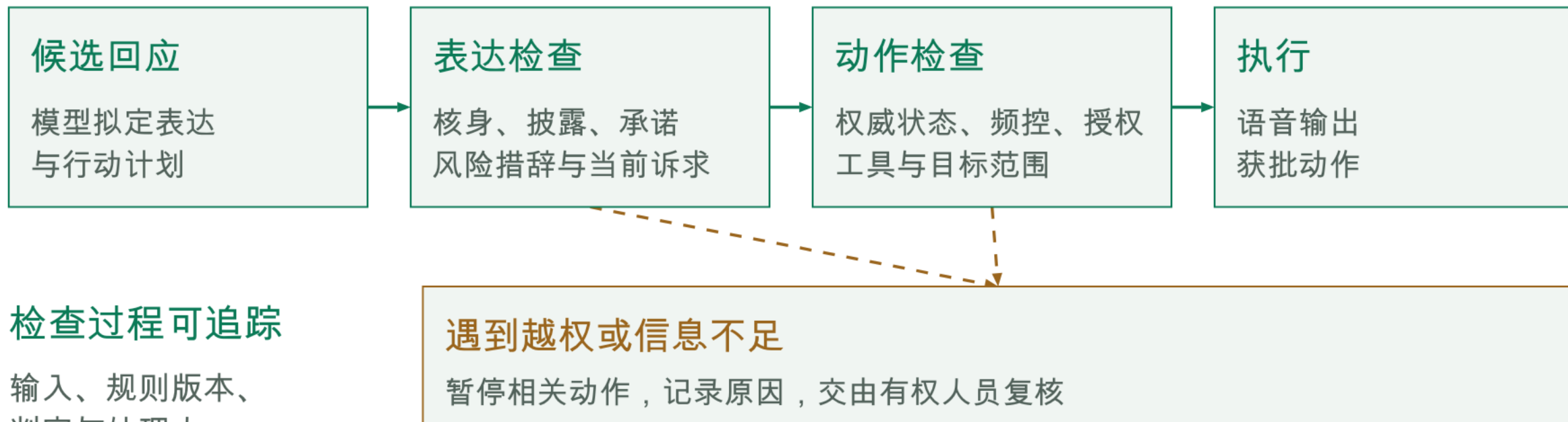
继续追问

用自己的问题
继续这段对话

使用虚构情境体验，请勿提供真实身份、账户或欠款信息

小脑把关：说什么，做什么

独立控制层检查回应与动作，把业务规则落实到每次执行



检查过程可追踪

输入、规则版本、
判定与处理人

效果、成本、风险一起验收

试点前约定业务目标和风险底线，按统一标准检查结果

评价对象	指标与口径	设计要求
安全与可控	未授权动作、停催有效性、回执完整率	保留失败、投诉与待复核项
业务效果	短账龄看履约回收，长账龄看联系到回收	同账龄、同难度、同观察期对照
交互与稳定	实际暂停效果、延迟分布与异常恢复	端到端实际测量，样本覆盖复杂场景
经济性	每有效联系/完成任务/核验回收的综合成本	计入人、线路、模型、交付及运维

业务效果达到约定标准，同时满足风险底线和成本要求

带一页脱敏业务概况，共建试点

从您的资产类型、主要账龄和经营目标出发，设计第一项试点



先确认要解决的问题

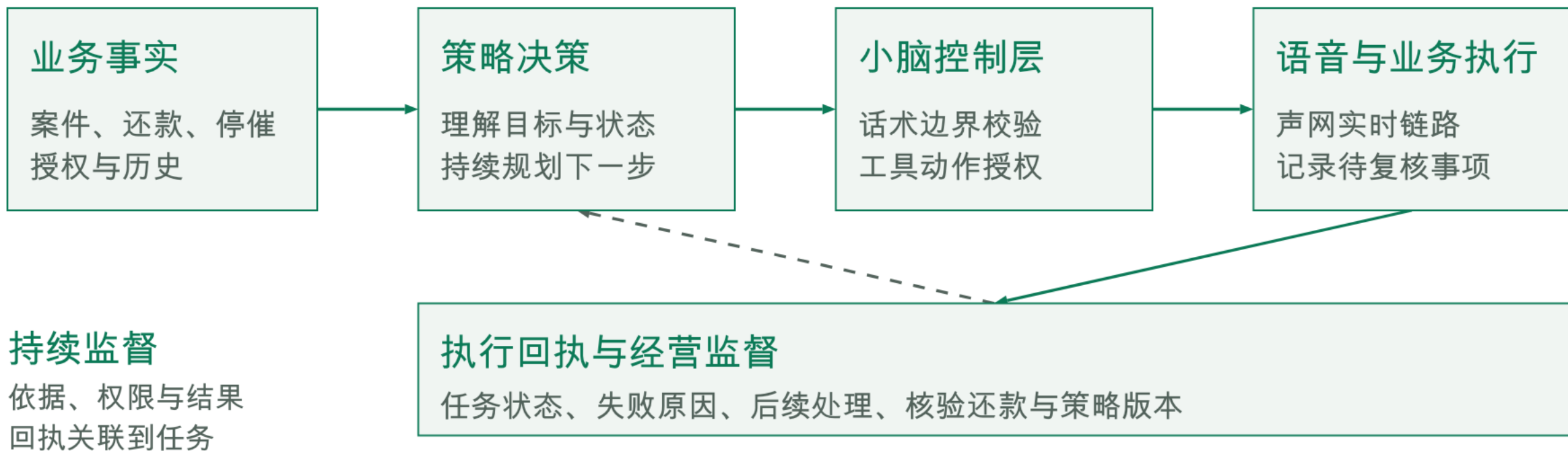
明确业务负责人、目标与采购路径
真实数据只走获批安全通道

共同设计付费试点

形成任务范围、控制清单与对照方案
付费验证后再议生产服务与扩围

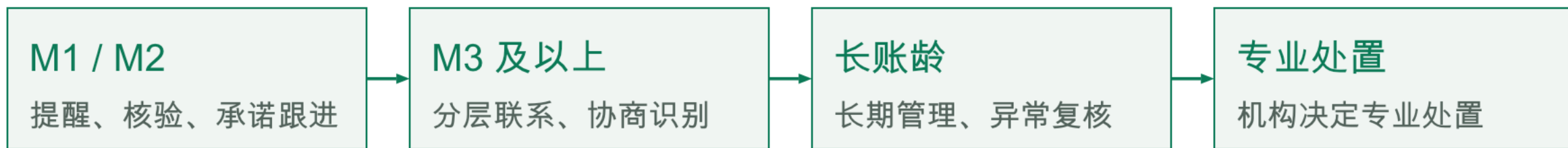
机构定目标，AI 持续推进任务

连接机构现有系统，让资产状态决定下一步，并保留完整执行记录



同一笔资产，跨账龄持续跟进

既看逾期阶段，也看承诺、争议和到账状态，及时调整下一步



业务状态



状态事件触发任务更新，账龄变化不自动解除停催或授权限制

让行业数据转化为专业判断

从真实业务问题定义标签，经授权、质检和独立评测提升能力



样本内容	标注重点	质检关注
对话与事件	身份、诉求、异议、承诺及复核事项	一致性、上下文、误标和漏标
任务与结果	策略版本、动作、回执、核验还款	可追溯、有效时间、结果归因

数据库存、已标注样本、训练可用样本和独立评测集分别统计

知识、策略、评测与训练各司其职

知识解决依据，策略约束动作，评测检验效果，训练改善模型行为

工程路径	数据进入方式	交付物与上线条件
知识检索	机构规则与已核业务知识建立索引	引用来源、权限过滤、更新与失效机制
策略 / 提示优化	标注样本和失败案例生成候选版本	业务目标、边界用例与回放报告
独立评测	留出集 + 边界集 + 对抗案例	任务完成、风险事件和待复核报告
模型训练 / 微调	授权、去重与质检通过后启动	训练记录、基线对照、回归及审批

先定位问题所在，再选择知识更新、策略调整或模型训练

用未见过的样本验证进步

按案件、机构和时间隔离数据，检查能力能否迁移到新场景



机构 / 账龄 / 渠道分层报告

冻结测试样本，保留失败案例，逐类检查提升与退化

把每次复盘变成下一版改进

从问题样本到发布版本，每一步都有评测与审核记录



从策略判断到可追踪的执行

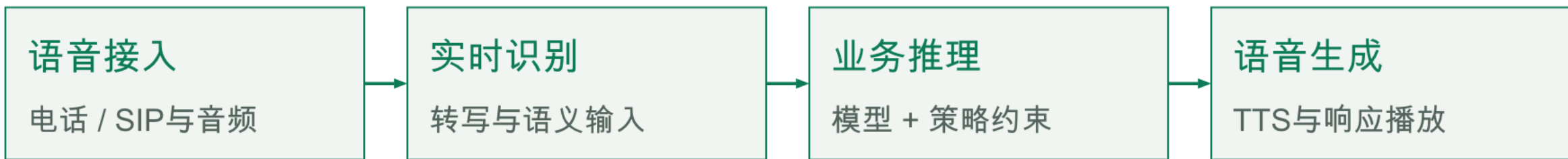
任务携带目标、依据与权限，执行后核对结果并追踪异常



示例约束	任务如何处理
减免、分期诉求	识别诉求，按已批准口径说明，有权主体决定
核验与敏感信息	核身前保护敏感信息，分别记录已执行和被阻止的动作

安小信 × 声网，共创金融实时 AI

共创实时通信与对话式 AI 能力，让对话体验与业务策略共同迭代



实时交互能力

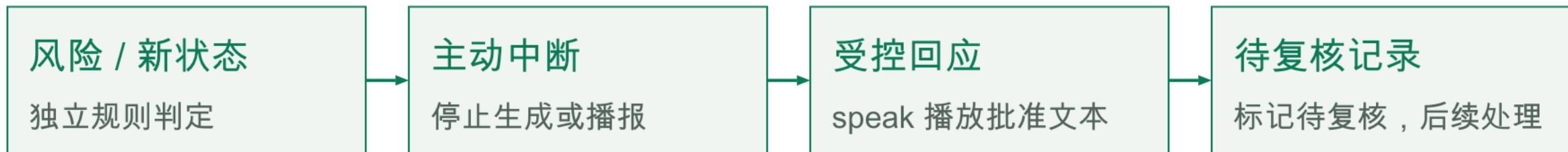
实时传输、语音交互编排、打断与轮次管理，支持模型和语音服务组合

金融策略能力

账龄与历史上下文、目标和授权边界，将通话事件连接到任务与结果回执

把风险判断及时落实到通话

联调业务规则与语音接口，检查实际停止、回应和复核记录



控制方式	用途	端到端验收对象
客户语音打断	让出话轮，继续理解诉求	误打断、抢话、轮次恢复
业务主动干预	风险命中后停止并进入批准路线	实际静音时刻、漏拦/误拦、待复核记录

受控 speak 通路适用于级联 LLM/TTS；端到端 mllm 需另设控制方案

通话中及时响应，通话后持续改进

当前通话执行已批准规则，新策略通过评测后再逐步上线

通话中



通话后



如需进入试点设计，请按第8页共同确认范围、角色与验收