

让金融资产进入AI自主经营时代

从个贷贷后智能语音与策略执行切入，为银行与消金机构构建可衡量的生产能力。

安小信金融AI

连接资产事实、策略决策、实时沟通与结果监督。安小信与声网共创实时通信与对话式AI能力。

机构关心的四个经营问题

业务、科技、风险合规与采购，需要在同一份结果上达成共识。

01

业务效果

合法任务是否漏做、重复做？

回款变化能否归因到本次作业？

02

过程控制

核身、停联、争议是否及时生效？

承诺和动作是否超出权限？

03

系统接入

余额、回款和名单以谁为准？

异常和重复事件能否恢复？

04

采购价值

完整运营成本是否改善？

有效能力能否稳定复制？

从一个明确场景开始落地

一类资产、一个主要目标、一组接口和一个责任团队，形成可验收交付。

01

确定任务

选定资产类型与账龄。

冻结目标和观察期。

02

连接事实

接入批准的名单与账务来源。
。

约定字段、时效和状态。

03

配置执行

配置策略、话术与工具权限。
。

设置停止和异常处理条件。

04

交付结果

核对任务、事件与回款。

形成验收及扩围依据。

跨越不同账龄，管理保持连续

从首次联系到后续履约，让资产状态、沟通记录和跟进保持连续。

01

资产事实

余额、回款、来源和时点。

客户陈述与到账事实分开。

02

作业状态

待联系、待履约、待核验。

争议、暂停与结清各有依据。
。

03

本次策略

账龄结合最新状态判断。

获批目标决定可用动作。

04

结果回流

执行事件与权威结果核对。

更新下一次任务与监督。

M1与M2：把策略执行做完整

短账龄优先看恢复正常与实际回款，同时解释覆盖、履约和成本。

01

不靠挑案取得优势

固定入组和分层规则。

比较同范围合法任务覆盖。

02

策略完整执行

核身后理解诉求与安排。

记录承诺，按状态跟进。

03

结果可核验

主指标：回收率或恢复正常率。

辅指标：履约、覆盖、完整成本。

M3及以上：保留持续管理机会

长账龄重视有效联系、争议处理与状态连续，减少无效重复沟通。

01

联系有依据

遵守授权、时段与频次。

身份未核实不披露债务。

02

每次沟通有积累

保留获准使用的关键上下文。

识别困难、争议与停联信号。

03

长期价值可观察

看去重有效联系和持续履约。

同步看投诉、退出与成本。

与声网共创实时金融对话

把实时互动、业务查询和策略权限放在一条可观测的执行链上。

01

听懂

语音输入与轮次处理。

识别内容及新诉求。

02

判断

查询获准事实与知识。

应用资产状态和策略权限。

03

表达

检查候选内容后合成语音。

按场景优化停顿和打断。

04

观察

记录业务和媒体侧事件。

检验时延、异常及任务结果。
。

小脑：让策略约束进入执行

动作门检查能不能做，输出门检查能不能说，两类控制分别验收。

01

动作之前

核对状态、身份、授权和参数。

未知或失效条件进入受控处理。

02

声音输出之前

检查事实、隐私和越权承诺。

按规则允许、替换或阻止。

03

异常之后

记录触发、控制请求和结果。

验证停止时延、漏拦与误拦。

专业数据，怎样让AI更懂贷后业务

价值来自获准用途、专业标注与独立评测，不仅来自样本数量。

01

授权与治理

明确用途、来源和期限。

最小化提取、脱敏与去重。

02

专业标注

核身、争议、承诺和停联。

标签关联片段与依据。

03

质量复核

关键标签抽检与分歧仲裁。

未知信息保留未知。

04

能力改进

定位检索、规则或模型问题。

以独立测试验证改进。

知识、策略与训练各司其职

把实时事实交给权威来源，把模型改进交给可核对的评测。

能力层	主要作用	核验依据
事实与检索	获取当前允许使用的信息	来源、权限、更新时间
策略与权限	约束动作及承诺范围	规则版本、生效范围
提示与微调	改善理解和表达	授权、版本、训练记录
冻结评测	检验效果及高风险场景	隔离样本、失败用例

每次迭代，都能解释改进在哪里

通话内执行已批准策略，通话后把失败样例变成受控版本改进。

01

收集问题

复核错误、异常及争议。

保留对应版本和来源。

02

定位原因

区分识别、知识、规则问题。

修正真正失效的环节。

03

测试验证

冻结测试与关键边界回归。

比较业务、风险和成本。

04

审核后逐步发布

小范围验证后按授权扩围。

保留前一版本和恢复路径。

数据流与部署先画清楚

机构环境或约定服务环境，按真实数据路径和采购要求确定方案。

数据对象	项目中确认	交付控制
资产与身份	来源、字段、用途、期限	最小权限、租户隔离
语音与录音	经过哪些服务、存放何处	访问、保存、导出规则
模型与知识	部署方式、输入输出范围	用途限制、跨客户隔离
日志与回执	谁可查看、如何核对	留痕、追溯、退出处理

谁签约，谁执行，谁负责

把实际业务角色写进方案与合同，便于采购、运行和问题处置。

角色	核心职责	确认材料
机构业务与合规	业务依据、规则与授权	范围、责任人、审批
安小信	约定软件、实施与支持	工作说明书、验收、SLA
声网及技术供应方	约定实时互动及技术服务	接口、数据流、故障责任
运营及其他合作方	仅执行获准职责	合同链、准入、操作边界

从需求对齐走向付费试点

每一步交付具体产物，以共同证据决定是否继续投入。

01

需求与可行性评估

脱敏概况与现有流程。

明确问题、责任与采购路径。
。

02

范围冻结

样本、接口、期限与指标。

形成付费工作说明书。

03

按约定范围验证

先验证数据和控制链路。

按批准范围开展业务测试。

04

验收决策

同批复算效果与完整成本。

修复、扩围或按约退出。

用同一批资产，核对业务结果

先定主指标、样本和观察期，再看效果；重大控制缺陷不能用收益抵消。

验收维度	主要观察	共同证据
业务结果	回收、恢复正常或有效联系	固定分母、权威账务、对照
执行控制	核身、停联、隐私、越权	规则用例、异常及复核记录
工程表现	可用性、尾延迟、恢复	端到端测试、监测与回执
完整成本	技术、线路、人员及实施	计量、工时、同范围账本

效果、成本与收费，一起算清楚

按账龄和任务范围分别测算，完整服务预算不等于安小信收入。

01

预算示例：仅作假设

100亿元本金 × 年回收率5% =
5亿元回收。

5亿元 × 服务费率20% =
1亿元服务预算。

02

客户净收益

经核验回收增量 + 完整运营成本节省。

安小信收费计入方案成本，避免重复扣算。

03

实际报价依据

资产范围、调用规模、接口与部署。

实施支持及约定服务责任。

购买什么，怎样采购与验收

把产品服务、实施与使用成本拆清，方便预算审批和持续扩围。

采购内容	主要交付	计价确认项
付费试点	限定范围的接入与评估	样本、接口、工时、验收
生产产品服务	约定平台及能力运行	许可或订阅、使用口径
FDE及专属实施	连接器、配置、现场支持	范围、工时、变更管理
持续运行支持	保障、升级、问题处理	响应、容量、支持边界

FDE交付，让方案真正进入业务

业务、科技与数据合规共同参与，交付不止于演示跑通。

01

机构提供

业务目标、事实来源与规则负责人。

接口配合、审批与验收人员。

02

联合交付

字段映射、配置与版本清单。

用例、监测和异常处置流程。

03

运行与维护

运行手册、权限与变更责任。

恢复演练、退出及数据处理。

拨打短号，听真实互动

三句开场只是提问引导，你可以根据回应自由追问。

拨打，亲自感受不同对话

952-3900

北京时间 08:00–20:00

用模拟情境自由追问，不预设标准答案。

请勿提供真实个人金融信息。

“我现在没钱。”

“我已经还了。”

“不是我，你打错了。”



anson.xin

带一页业务概况，共建试点

由业务、科技与数据合规负责人共同参与，形成一份可采购的验证方案。

01

带来四项信息

资产类型、主要账龄、现有流程。

一个最希望改善的业务问题。

02

一起确定

主指标、事实来源和责任边界。

预算路径、验证范围与验收人。

03

会后交付

适配结论与初步数据流。

付费试点工作说明书及下一步。